

Til kunder under Bissinge, Gammelsø
Lendemarke og Nebble vandværker

Vordingborg Vand A/S
kontakt@vordingborgforsyning.dk
Tlf. 5535 3700

Vordingborg den 30.09.2019

Velkommen til Vordingborg Vand A/S:

Vordingborg Forsynings selskab Vordingborg Vand A/S overtager den 01.10.2019 Bissinge, Lendemarke, Gammelsø og Nebble vandværker (Nebble dog først fra den 01.11.2019) og dermed vandforsyningen til din/Jeres ejendom.

I den anledning vil vi gerne byde dig/Jer velkommen som **vandkunde** hos os. Du/I er sikkert allerede kunde hos os i forvejen – enten via tømningsordningen eller fordi du/I afleder spildevand til vores kloaksystem.

Vores overtagelse medfører nogle få ændringer:

- Fremtidig afregning for vandforbruget skal ske til Vordingborg Forsyning – med 4 årlige opkrævninger:

-	Årsafregning + 1 acontoperiode	01.11-31.01	betalingsdato den 10.01
-	2. acontoperiode	01.02-30.04	betalingsdato den 10.04
-	3. acontoperiode	01.05-31.07	betalingsdato den 10.07
-	4. acontoperiode	01.08-31.10	betalingsdato den 10.10
- Betaler du/I vandafledningsbidrag for afledning af spildevand, opkræves dette bidrag samtidig med opkrævningen af vandforbruget. Betales der i forvejen via PBS/Nets, fortsætter dette.
 - Aconto-opkrævningerne vil være baseret på det seneste årsforbrug.
 - Henvendelser vedr. regninger, forbrug, flytning mm kan ske til tlf. nr. 55 35 37 00 – (vælg 1), eller via mail: forbrug@vordingborgforsyning.dk
- Problemer med vandforsyningen – fx manglende tryk eller ledningsbrud, skal fra og med den 01.10.2019 meldes til Vordingborg Forsyning (Nebble dog først fra den 01.11.2019). Enten:
 - via tlf. 55 35 37 00 (der stilles videre til en vagt uden for normal åbningstid),
 - via mail til kontakt@vordingborgforsyning.dk eller
 - via vores hjemmeside <http://www.vordingborgforsyning.dk/fejlmelding#>
 - **Informér venligt evt. lejere og øvrige i andelsboligforeninger om ovenstående.**
- Når vores nye vandværk i Frenderup er bygget færdigt, og er klar til at levere vand i løbet af 2020, vil leveringen af vand ske herfra. Men indtil da vil det fortsat være vand fra de "gamle" vandværker, der forsyner din/Jeres ejendom.

På vores hjemmeside www.vordingborgforsyning.dk kan du finde mange oplysninger bl.a. takster og gode råd, samt tilmelde dig/Jer til PBS/Nets, SMS-tjeneste for besked ved afbrydelse osv. eller logge på "Min forsyning".

Via "Min Forsyning" kan du/I indberette aflæsning, se årsforbrug og regninger, oplyse dit cpr.nr samt afgive samtykkeerklæring. Log ind med kundenr. og den adgangskode, der vil fremgå af din/Jeres første regning eller Nem-Id. Obs - Nem-Id virker først når der har været logget ind med kunde.nr og adgangskode. Ret og tilføj det nødvendige under "Min profil".

Cpr.nr. er vigtig for at vi fx kan udbetale for meget opkrævet aconto via Nem-konto. Samtykkeerklæring (se bagsiden) er vigtig for, at vi må være i besiddelse af, og bruge dit cpr.nr. så længe du er kunde hos os.

Husk at såfremt du/I gerne vil modtage post fra os via E-boks, skal vi have oplyst dit cpr.nr. og du/I skal selv tilmelde Vordingborg Forsyning i E-boks.

Endnu en gang velkommen som **vandkunde** hos Vordingborg Vand A/S.

Venlig hilsen



Søren Mikkelsen
Direktør

Samtykkeerklæring.

I henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse må Vordingborg Forsyning kun behandle dit CPR-nummer, hvis vi har fået dit samtykke til det.

Når samtykkeerklæringen er accepteret, giver du samtykke til at Vordingborg Forsyning koncernen må behandle og opbevare dit CPR-nummer i vores afregningssystem så længe der består et aftaleforhold mellem dig som kunde og Vordingborg Forsyning. Samtykket er gældende indtil du eventuelt tilbagekalder det – kontakt os på mail: kontakt@vordingborgforsyning.dk

Vordingborg Forsyning og datterselskaber bruger dit CPR-nummer til:

- tilbagebetale for meget opkrævet aconto til din NemKonto.
- sende dig breve med information om dit kundeforhold hos Forsyningen samt oversigter via E-boks.
- inddrive eventuelt skyldige beløb

Hvis du ikke giver samtykke til at vi må behandle dit CPR-nummer, er Vordingborg kommune jfr. Inddrivelsesloven, forpligtet til at oplyse det til Forsyningen i tilfælde af inddrivelse af restance.

Vi behandler dit CPR-nummer i henhold til god databehandlingsskik og som beskrevet i lov om behandling af personoplysninger og anvendes kun i forbindelse med Vordingborg Forsynings aktiviteter. Når du ikke længere er kunde hos Vordingborg Forsyning slettes dit CPR-nummer, når alle restancer er betalt.

Ønsker du at få oplyst og berigtige de oplysninger Vordingborg Forsyning har om dig, bedes du henvende dig til den dataansvarlige på mail: kontakt@vordingborgforsyning.dk

Oplysninger om, hvordan vi håndterer dine personoplysninger kan du se i Forsyningens Persondatapolitik på forsiden af vores hjemmeside under punktet ”Min forsyning” <http://www.vordingborgforsyning.dk/min-forsyning#>

Er du ikke tilmeldt E-boks kan du tilmelde dig via forsiden på vores hjemmeside <http://www.vordingborg-forsyning.dk/eboks-og-pbs#>